

# **Lebenswelt in der Arbeitswelt**

## **Informelle Kommunikation im computerisierten Büro**

### **Projektgruppe:**

**Götz Bachmann, Susanne Engel, Eva Hesslinger, Gunter Schaible, Elfriede Schneider, Birgit Schocker, Reinhard Sieglin, Ute Trentini, Martin Ulmer, Bernd Jürgen Warneken, Andreas Wittel**

**Leitung: Bernd Jürgen Warneken**

## **Inhaltsverzeichnis**

<i>Susanne Engel, Ute Trentini, Bernd Jürgen Warneken</i> Einleitung	4
<i>Susanne Engel, Ute Trentini</i> Zur Arbeitsentwicklung im Dienstleistungssektor	9
<i>Andreas Wittel</i> Stumme Arbeit? Computertechnologie und Gesprächskultur	15
<i>Elfriede Schneider, Andreas Wittel</i> Kooperation und Kommunikation	32
<i>Elfriede Schneider</i> Zeitliche und räumliche Bedingungen der informellen Kommunikation	44
<i>Reinhard Sieglin</i> Informelle Kommunikation und Vorgesetzte	54
<i>Birgit Schocker</i> Randzeiten, Pausen, Feiern	67
<i>Eva Hesslinger</i> Geschlechtsspezifische Kommunikation im Büro	76
<i>Götz Bachmann</i> Gespräche im Betrieb: Eine Innenansicht	93
<i>Gunter Schaible, Martin Ulmer</i> "Das mach ich dann intern mit meiner Kollegin aus." Individuelle und kollektive Formen der Konfliktbewältigung	114
<i>Martin Ulmer</i> "Zum Personalrat gehen - auf die Idee würde ich überhaupt nicht kommen." Zum Verhältnis von Angestellten und Belegschaftsvertretung	123
<i>Gunter Schaible</i> Alf, Garfield und Moholy-Nagy. Funktionen von Wandbildern im Büro	131
Literaturverzeichnis	145