

Sous la direction
de Lucie Goussard et Laetitia Sibaud

La rationalisation dans tous ses états

Usages du concept et débat en sciences sociales

L'HARMATTAN

TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION

<i>Lucie Goussard et Laetitia Sibaud</i>	9
--	---

PARTIE 1. LES OUTILS RATIONALISATEURS..... 17

Chapitre 1

Retour à l'emploi. Les intermittents du spectacle et la rationalisation 19 des ressources chômage

<i>Mathieu Grégoire</i>	19
-------------------------------	----

Introduction.....	19
-------------------	----

1. De l'intermittence comme sous-emploi à l'intermittence comme dépassement de l'emploi.....	21
---	----

1.1. L'emploi et ses apories	21
------------------------------------	----

1.2. La socialisation des ressources comme appui à un dépassement de l'emploi	24
--	----

2. La rationalisation de l'intermittence. Les réformes de 2003 et 2006-2007..	26
---	----

2.1. Les réformes de 2003 et 2006-2007 : les intentions déclarées	26
---	----

2.2. L'indemnisation avant la réforme de 2003, après 2003 et après la réforme de 2006-2007	28
---	----

2.3. La rationalisation de l'indemnisation : l'indemnisation du chômage comme béquille du travail subordonné.....	30
--	----

Conclusion : La socialisation, du rééquilibrage au redoublement de l'asymétrie salariale	36
---	----

Chapitre 2

Appareils de surveillance et rationalisation du social

<i>Dominique Pécaud</i>	39
-------------------------------	----

Introduction.....	39
-------------------	----

1. Le statut de l'interprétation et son rapport au « social ».....	42
--	----

2. Identité et identification, une construction réciproque.....	44
---	----

3. La vidéosurveillance comme transition entre surveillance et contrôle	45
---	----

4. Vidéosurveillance et normalité	47
---	----

Conclusion	49
------------------	----

Chapitre 3

La rationalisation de la logistique dans le cadre de la *supply chain*

<i>Marc Raffenne</i>	53
Introduction.....	53
1. La raison économique-stratégique	53
2. La raison organisationnelle	57
3. La raison technique	62
3.1 Les techniques et aménagements physiques.....	63
3.2 Les techniques de production de données logistiques	66
3.3 Les techniques automatisées d'analyse des données.....	71
En guise de conclusion	73

Chapitre 4

L'innovation intensive au défi de la rationalisation : le cas de deux sites de conception de produit high tech

<i>Guy Minguet et Florence Osty</i>	75
Introduction.....	75
1. Rationalisation industrielle et domestication de l'innovation de produit.	78
2. Les formes de rationalisation dans les entités de conception innovatrice	81
2.1. Une rationalisation critique pour le site de l'équipementier pour la téléphonie. 81	
2.2. La rationalisation souple et incrémentale du site de conception de microcontrôleur.....	88
2.3. Le maillage organisationnel et ses enjeux de coopération.....	91
Conclusions.....	92

Chapitre 5

La contre-externalisation comme innovation de procédé de service

<i>Guillaume Tiffon</i>	95
Introduction.....	95
1. Le <i>self service</i> comme innovation organisationnelle de service	96
1.1. Le principe du self service : de la distribution alimentaire de détail à sa généralisation.....	97
1.2. Du principe à la mise en œuvre : les ressorts de l'efficacité productive du self service	103
2. L' <i>autonotation</i> comme innovation technologique de service	108
2.1. De la substitution du capital au travail à l'accroissement de la contribution des clients.....	108
2.2. Une contribution qui nécessite un apprentissage et des ressources spécifiques 12	
Conclusion	114

PARTIE 2. LA RATIONALISATION Á L'EPREUVE DES ACTEURS..... 119

Chapitre 6

L'autonomie et la contrainte. Une revue de littérature sur les centres d'appels téléphoniques

<i>François Sarfati</i>	121
Introduction.....	121
Autonomie et contrainte en centres d'appels	123
Pour conclure	128

Chapitre 7

Le processus de rationalisation du temps de travail dans le secteur de la grande distribution : Irrationalités, résistances, contournements

<i>Sophie Bernard</i>	131
Introduction.....	131
1. Le processus de rationalisation du temps de travail : des caisses aux rayons	132
2. Tempo-RH, un outil au service de la rationalisation source d'irrationalités	138
2.1. Une approche quantitative du temps de travail	138
2.2. Un travail qui se fait « malgré tout ».....	140
Conclusion	145

Chapitre 8

L'organisation par projet : du taylorisme appliqué au travail de conception ?

<i>Lucie Goussard</i>	149
Introduction.....	149
1. Standards de communication, méthodes de conception et métarègles.....	150
2. Le principe d'« auto-organisation » à partir des métarègles	153
3. L'auto-prescription des contraintes : une autonomie tronquée	154
Conclusion	158

Chapitre 9

Les intermittents de la musique au croisement de rationalités

<i>Laetitia Sibaud</i>	161
Introduction.....	161
1. Les comportements déviants au croisement d'actions traditionnelles et rationnelles en valeurs	162
2. Un travail scolaire au fonctionnement en réseaux de cooptation ou une culture de métier rationnelle en valeurs	164

2.1. Un travail scolaire vocationnel	164
2.2. Les réseaux de placement : une culture de métier spécifique.....	165
3. Action rationnelle en finalité : de la stratégie étatique à celle des acteurs .	166
3.1. L’intermittence, dispositif institutionnel juridique d’encadrement de la pluriactivité.....	166
3.2. Des trajectoires musicales professionnelles marquées par la diversification et la mobilité sectorielle s’inscrivant dans des stratégies de pérennisation.....	167
En guise de conclusion	172

PARTIE 3. LA RATIONALISATION COMME INSTRUMENT DE DOMINATION..... 175

Chapitre 10

La rationalisation néo-libérale. Quelles perspectives pour le travail et l’entreprise ?

<i>Daniel Bachet</i>	177
Introduction.....	177
1. Aux origines de la crise : globalisation financière et libre-échange.....	179
2. Construire une autre architecture financière et remettre en cause le libre-échange	183
3. Quel avenir pour le travail et l’entreprise ?.....	186

Chapitre 11

L’évaluation comme rationalisation invisible ? Le cas de l’Université

<i>Jean-Pierre Durand</i>	191
Introduction.....	191
1. La transformation de l’Université ou le dévoiement de ses objectifs	192
2. Rationalisation et évaluation.....	198
3. Quelle(s) alternative(s) ?.....	205

Chapitre 12

Rationaliser le contrôle social : entre technologisation et responsabilisation

<i>Jean-Pierre Garnier</i>	207
Introduction.....	207
1. Rationalisation technique.....	208
2. Rationalisation idéologique	216