

SCHRIFTENREIHE

KOMMUNALE HOCHSCHULE FÜR VERWALTUNG IN NIEDERSACHSEN

Johanna Groß (Hrsg.)

**SOZIOLOGIE FÜR DEN
ÖFFENTLICHEN DIENST (II)**

KONFLIKTE UND GEWALT IN
ÖFFENTLICHEN ORGANISATIONEN

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Michael Koop/Johanna Groß	
Editorial	1
Johanna Groß	
Gewalt in öffentlichen Organisationen – eine Einleitung: Das Gewaltproblem moderner Gesellschaften	8
Martin Elbe	
Gewalt und Verwaltung: Wenn Bürger gewalttätig werden	16
Johanna Groß	
Gewalt und Ethik als Bezugsgrößen militärischen Handelns – eine militärsoziologische Betrachtung	26
Martin Elbe	
Das Militär und die Sexualität: Zwischen Regulierung und Instrumentalisierung	41
Gerhard Kümmel	
Viktimisierungserfahrungen von Studierenden in Deutschland – Zur Prävalenz, Deliktstruktur und den Folgen von abweichendem Verhalten im Kontext der Hochschule	56
Dominic Kudlacek	
Einschüchterungsversuche und Übergriffe auf Beschäftigte der Prävention der BG BAU	71
Birgit Pavlovsky u.a.	
Gewalt gegen Rettungskräfte und Feuerwehrleute im Einsatz	75
Heiko M. Kosow	
Öffentliche Gewalt in der öffentlichen Gewalt – Negative Einstellungen der Bevölkerung gegenüber der öffentlichen Verwaltung als vorgelagerte Faktoren für aggressives Verhalten	96
Daniel Rölle	
Personale Ressourcen bei der Bewältigung von Konflikten, Gewalt und Mobbing – Implikationen Für die Aus- und Weiterbildung sowie auf die Führung von Mitarbeiter*innen im Öffentlichen Dienst	119
Yvonne Knospe	

Lernpotenziale im Arbeitsprozess entdecken und nutzbar machen – eine Analyse von Arbeitsstrukturen und Arbeitsaufgaben am Beispiel sächsischer Justizvollzugsanstalten	153
Dörte Görl-Rottstädt	
Autorität reloaded – Soziologische Lernziele gegen Gewalteskalationen im Polizeidienst	185
Susanne vom Hau	
Erfahrung und Umgang mit Ambivalenzen: Gewalterfahrungen im Einsatz am Beispiel Häuslicher Gewalt	207
Sebastian Stockmann	
Weniger Ressourcen – Mehr Ansprüche der Kunden – Mehr Konfliktpotenziale	226
Paul Brandl	
Psychische Gefährdungsbeurteilung	242
Bernhard Mann	
Zur Prävention individualisierter Gewalt	266
Thomas Kron	
Arbeitsplatzerhaltende Mediation als Aufgabe der Verwaltung	278
Christine Susanne Rabe/Martin Wode	
Ausblick	301
Johanna Groß	
Autor*innen der Beiträge	305
