

Dieter Kreft, C. Wolfgang Müller (Hrsg.)

# **Methodenlehre in der Sozialen Arbeit**

**Konzepte, Methoden, Verfahren,  
Techniken**

3., überarbeitete Auflage

Mit 4 Abbildungen und 1 Tabelle

Mit Beiträgen von Nando Belardi, Michael Galuske,  
Sabine Gieschler, Wolfgang Hinte, Heiko Kleve, Dieter Kreft,  
Dieter Maly, Stephan Maykus, Joachim Merchel, Werner Michl,  
C. Wolfgang Müller, Ria Puhl, Hiltrud von Spiegel, Reinhard  
Thies und Wolf Rainer Wendt

Ernst Reinhardt Verlag München

# Inhalt

Abkürzungsverzeichnis . . . . .	7
Einführung der Herausgeber . . . . .	9
<b>1 Grundlagen für das methodische Handeln . . . . .</b>	<b>12</b>
1.1 Konzepte, Methoden, Verfahren und Techniken in der Sozialen Arbeit . . . . .	12
<i>Von Dieter Kreft und C. Wolfgang Müller</i>	
1.2 Beobachten, Beurteilen, Handeln . . . . .	26
<i>Von Stephan Maykus</i>	
1.3 Handlungskompetenz in der Sozialen Arbeit . . . . .	50
<i>Von Dieter Kreft</i>	
1.4 Methodisches Handeln in der Sozialen Arbeit . . . . .	61
<i>Von Hiltrud von Spiegel</i>	
<b>2 Die drei klassischen Methoden und ihre aktuellen Entwicklungen . . . . .</b>	<b>69</b>
2.1 Von der Einzelfallhilfe zum Case-Management . . . . .	69
<i>Von Wolf Rainer Wendt</i>	
2.2 Gruppenpädagogik (Social Group Work) und die Folgen . . .	80
<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
2.3 Von der Gemeinwesenarbeit zum sozialräumlichen Handeln . . . . .	89
<i>Von Wolfgang Hinte</i>	
<b>3 Verfahren (eine exemplarische Auswahl). . . . .</b>	<b>100</b>
3.1 Sozialpädagogische Beratung . . . . .	100
<i>Von Nando Belardi</i>	
3.2 Gruppendynamik. . . . .	106
<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
3.3 Supervision . . . . .	111
<i>Von Nando Belardi</i>	
3.4 Coaching . . . . .	116
<i>Von Nando Belardi</i>	
3.5 Mediation . . . . .	119
<i>Von Nando Belardi</i>	

## 6 Inhalt

3.6	Jugendhilfeplanung . . . . .	122
	<i>Von Dieter Kreft</i>	
3.7	Erlebnispädagogik . . . . .	127
	<i>Von Werner Michl</i>	
3.8	Kinderschutz und Kinderschutzauftrag . . . . .	131
	<i>Von Dieter Maly</i>	
3.9	Der Hausbesuch . . . . .	135
	<i>Von Dieter Maly</i>	
3.10	Straßensozialarbeit . . . . .	138
	<i>Von Michael Galuske</i> <i>(seit der 2. Auflage durchgesehen von Dieter Kreft)</i>	
3.11	Quartiermanagement . . . . .	140
	<i>Von Reinhard Thies</i>	
3.12	Qualitätsmanagement und Qualitätsentwicklung . . . . .	145
	<i>Von Joachim Merchel</i>	
3.13	Sozialmanagement . . . . .	149
	<i>Von Joachim Merchel</i>	
3.14	Evaluation und Selbstevaluation . . . . .	153
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
3.15	Öffentlichkeitsarbeit . . . . .	157
	<i>Von Ria Puhl</i>	
<b>4</b>	<b>Techniken (eine exemplarische Auswahl) . . . . .</b>	<b>161</b>
4.1	Fragen, Nachfragen, Zuhören . . . . .	161
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
4.2	Oral History: Erzähltes Leben . . . . .	164
	<i>Von Sabine Gieschler</i>	
4.3	Genogrammarbeit . . . . .	168
	<i>Von Nando Belardi</i>	
4.4	Spielen und Spiele . . . . .	170
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
4.5	Rollenspiel . . . . .	171
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
4.6	Tetralemma – Handeln bei Vieldeutigkeiten . . . . .	173
	<i>Von Heiko Kleve</i>	
	Herausgeber und AutorInnen . . . . .	177
	Literatur . . . . .	179
	Sachregister . . . . .	191