

## **TOURISM & MUSEUM**

STUDIENREIHE DES TOURISEUMS  
COLLANA DEL TOURISEUM  
TOURISEUM STUDY SERIES

### **HOTELPERSONAL**

**LEBENS- UND ARBEITSALLTAG IM DIENSTE DES TOURISMUS**

### **IL PERSONALE ALBERGHIERO**

**VITA QUOTIDIANA E LAVORO NEL SETTORE TURISTICO**

Hrsg. von/A cura di  
Timo Heimerdinger, Andrea Leonardi, Evelyn Reso

**FID SOZIAL- UND  
KULTURANTHROPOLOGIE**  
In Zusammenarbeit mit der DFG

**StudienVerlag**

Innsbruck  
Wien  
Bozen

## **Inhaltsverzeichnis/Sommario/Contents**

Timo Heimerdinger, Andrea Leonardi Gefühlsarbeit und Prekarität: Alltag des Personals im Tourismussektor	9
Timo Heimerdinger, Andrea Leonardi Lavoro emozionale e precarietà: la vita quotidiana del personale del settore turistico	23
Timo Heimerdinger, Andrea Leonardi Managing emotions and precariousness: Day-to-day life of workers in the tourism sector	37
Evelyn Reso „Hinter den Kulissen“ – Einblicke in laufende Forschungen am Touriseum	49
Angela Maria Bocci Girelli Le condizioni di lavoro degli addetti agli alberghi in Italia all’inizio del XX secolo. Prime linee di ricerca	63
Riccardo Cella Una giornata in una scuola alberghiera in Italia tra le due guerre: modalità di insegnamento e competenze tecniche in un periodo di cambiamento per il turismo italiano	81
Andrea Zanini Psicotecnica e organizzazione del lavoro alberghiero in Italia negli anni Venti e Trenta	99
Annunziata Berrino Disordini in strada e abusi del personale alberghiero a Napoli negli anni della dittatura fascista	117
Ada Di Nucci “Shkolla Bujtinore ne shqipni”: la scuola alberghiera della colonia italiana d’Albania (1939–1943)	135
Hans Heiss Von der Köchin zum Chef? Professionalisierung in Südtirols Hotelküchen 1930–1950	155

Marco Caligari I lavoratori del settore alberghiero: la struttura economica e le condizioni di lavoro a Rimini dal 1945 al 2000	177
Christopher Görlich „... vergiss nicht, dass sie Deine Kollegen sind.“ Die Mitarbeiter im „Feriendienst des Freien Deutschen Gewerkschaftsbundes“ in der DDR 1945–1989	197
Lilija Wedel Das Image der sowjetischen Hotels im Spiegel des Ausländertourismus (1960er–1980er Jahre)	215
Davide Bagnaresi, Patrizia Battilani “Questa casa è un albergo?” Il personale nell’epoca del turismo di massa: i casi di Rimini e della Val di Fassa	235
Monika Dannerer, Marianne Franz „Weil eigentlich alles international geworden ist“ – Sprachliche Anforderungen an das Hotelpersonal im Spannungsfeld zwischen Gästen, Arbeitsbereichen und Arbeitsmarkt	255
Kathrin Bonacker Portiers, Liftboys und zierliche Zimmermädchen. Hotelpersonal im Reklamebild	279
Konrad J. Kuhn Unsichtbare Dienste und schmutzige Wäsche. Zu Arbeitswelt und Lebenssituation von Zimmermädchen	295
Elisabetta Perrazzelli Vite al lavoro nei piccoli alberghi di Venezia. Crisi del contratto di lavoro e rapporti di dipendenza personale extracontrattuale	315
Anke Bahl „Wir müssen transportieren, dass die Branche auch sexy ist!“ – Zur Rekrutierungspraxis deutscher Hotels und Gaststätten im Angebot des Fachkräftemangels	335
Einblicke/Scorci/Displays	355
Fabian Brändle Aufstiegschance oder Goldener Käfig? Die Lebensverhältnisse eines Schweizer Hotelangestellten, dargestellt anhand seines Selbstzeugnisses	357

Evelyne Lüthi-Graf „Liebe Mutter, ich hätte Dir gerne früher geschrieben ...“ Die Briefe des Oberkellners Karl Behr (1879–1914) an seine Familie	371
Elfriede Zöggeler Gabrieli „heiß und kalt“ – Ausbildung in Südtirol: Untersuchungen zum Berufsbild des Koches seit ca. 1950	389
Bilder/Immagini/Images	413
Anhang/Apparati/Appendix	469
Autorinnen und Autoren/Autori/Authors	470